

El sitio <https://www.megafriocr.com/> es una tienda virtual de propiedad de Mega Frío Cédula Jurídica 3-101-810603, que se dedica a la comercialización de repuestos de aire acondicionado automotriz; si usted compra en la página acepta los siguientes Términos y Condiciones, por favor revisar y leer cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.
Precios y Formas de Pago

• El precio de cada producto se indica en el mismo en moneda colones incluye IVA (Impuesto de Valor Agregado)

• El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de: Transferencia electrónica, sinpe móvil, efectivo, Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura de Banco Nacional de Costa Rica, donde los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA y MasterCard.

• Comprobante para consumidor: Una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la tienda en línea envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada. Seguridad en los medios de Pago

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda <https://www.megafriocr.com/> son seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada con Banco Nacional de Costa Rica que respalda nuestras operaciones.

<https://www.megafriocr.com/> cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Tu "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarte de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente:

• Tu navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha.

• La dirección de la página comienza con <https://>

Si tienes alguna consulta adicional no dejes de comunicarte con Mega Frío al teléfono 2444-3233 o al email contacto@megafriocr.com. Plazo para la entrega

La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica y/o encomiendas por buses nacionales.

El precio del envío depende del lugar (por favor ver tabla:)

El paquete se te enviará solamente si haz confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago.

El plazo de entrega del paquete normalmente es de 3 días a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de Costa Rica

Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil.

Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Correos de Costa Rica y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de Costa Rica el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete.

Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío. Devolución

Â· Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto si no correspondía al artículo que necesitaba o bien si presenta algún daño de fábrica, siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado.

Â· El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra dirección de San José (San José, Merced, Barrio México, Avenida 7, Calle 19 y 20).

Â· El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por la tienda.

Â· El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución al correo contacto@megafriocr.com.

Â· Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia.

Â· Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo.

Â· Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo.

Â· Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía.

Â. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia.

Â. Toda devolución de dinero por compra realizada por medio de tarjeta de crédito/débito se hará únicamente a la misma tarjeta con la que se realizó la compra. CANCELACIÓN DE PEDIDO

Â. Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a 2 horas de haber realizado la compra.

Â. Toda cancelación de dinero por pedido cancelado por medio de tarjeta de crédito/débito se hará únicamente a la misma tarjeta con la que se realizó la compra.

Â. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico contacto@megafriocr.com o por el WhatsApp +506 8819-9399 o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web. Garantías

Â. Todos nuestros productos cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto.

Â. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo.

Â. Las partes eléctricas y electrónicas no tienen garantía.

Â. Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda.

Â. Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

ESPECIFICACIÓN PARA GARANTÍA DE COMPRESORES AUTOMOTRICES Y OTRAS PARTES

Lea este instructivo antes de iniciar cualquier reparación. Siga todos los reglamentos locales.

1. Retire el compresor viejo, filtro secador o acumulador, válvula de expansión o tubo de orificio del sistema.

2. Realice una limpieza o FLUSH completo del sistema. Si el compresor ha tenido un gran fracaso, el condensador y cualquier tubo con un silenciador debe ser reemplazado. En sistemas con una válvula de expansión, quite la válvula antes de enjuagar el evaporador.

3. Drene el aceite del compresor nuevo con la succión y descarga puertos y deseche el aceite según las leyes locales. Si su compresor tiene un drenaje, quite el tapón y deságelo desde aquí.

4. Instale la mitad de la nueva carga de aceite en el compresor nuevo. Consulte la etiqueta de campana o manual de servicio del OEM de aceite total y carga de refrigerante. Gire las rotaciones completas de compresores eje 8-10, usando una llave; esto asegurará una lubricación adecuada para el sello frontal y partes internas en el arranque inicial.

5. Instale la carga restante de aceite en los componentes restantes, mediante un inyector.

6. Instale el compresor nuevo, filtro secador o acumulador y nuevo tubo orificio o válvula de expansión.

7. Usando una bomba de vacío, evacuar el sistema de aire acondicionado por un mínimo de 30 minutos.

8. Instale una libra de refrigerante en el sistema y nivelar los medidores. Esto permitirá que el refrigerante pueda difundir más uniformemente el aceite; utilice solo el refrigerante R-134a

9. Arranque el motor, abrir puertas y ventanas y establecer controles del aire acondicionado en MAX AIR con la velocidad del ventilador de alta.

10. Instale el resto del refrigerante y revise si hay fugas.

11. Verificar el perfecto funcionamiento del abanico o funclutch y en la dirección de la polaridad de este. **PRESTE ESPECIAL ATENCIÓN A LA CAUSA DE LAS FALLAS DEL COMPRESOR**

Por eso mismo puede tener un impacto negativo residual en el compresor de reemplazo. Cuando ha sido objeto de un condensador con una pesada carga de contaminantes del compresor anterior, el técnico elimina el condensador para iniciar la instalación. Problemas comunes correlacionan una descarga limpia con un buen condensador, sin embargo, condensadores más modernos son de "paso doble" a flujo paralelo, con pasajes del tamaño de un bolígrafo común. Esto significa que la línea de descarga del compresor entrará en el condensado en al menos dos pasajes en la parte superior.

*Si uno de estos pasajes está limpio, y los otros están atascados, la descarga podrá tomar el camino de menos resistencia que fluye a través del lado abierto sin obstáculos. Esto deja una gran cantidad de contaminantes en el sistema, ignorado por el técnico. *Si una gran cantidad de estos contaminantes del compresor sale del condensador, el flujo a otros componentes y al nuevo compresor potencialmente causará la reducción o suspensión de la lubricación. Publicidad y Mercadeo

• Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.

• Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía.

• Sin la factura original no rige la garantía.

• Todo artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío.

• Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación.

• Las promociones publicitadas en éste sitio web son dirigidas exclusivamente a mayores de edad; el contenido promocionado no atenta contra la dignidad y bienestar integral de ninguna persona. Protección de datos

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación; para más información puedes consultar nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de eliminación de datos. Propiedad Intelectual

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

POLITICA DE PRIVACIDAD y PROTECCIÓN DE DATOS.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ALMACENAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales", y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y firme el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De la existencia de una base de datos de carácter personal: nombre de su empresa le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta nombre de su empresa. Los datos personales podrán ser usados por nombre de su empresa para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios. De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las personas que podrán consultarlos, serán nombre de su empresa, sus colaboradores y los asesores de nombre de su empresa, en caso de ser necesario. Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra. Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: nombre de su empresa almacenará sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por nombre de su empresa con fines exclusivamente internos, que no será comercializada. De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe ninguna consecuencia en caso que no desee proporcionar determinada información. De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personal, nombre de su empresa le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales".

Al utilizar ésta página, confirmo haber leído y entendido la información acerca del manejo de mis datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, he sido debidamente informado, y acepto, consiento y autorizo las condiciones arriba expuestas.